

Принтер

- [Решение проблем](#)

Решение проблем

Как исправить "Неоригинальный картридж с тонером"?

Если принтер выдаёт ошибку как на картинке



То нужно одновременно удерживать круглую кнопку **ОК** и красную кнопку **Стоп** примерно 3-5 секунд



**Одновременно нажать
и удерживать 3-5 секунд**

Как убрать цветные полосы при сканировании?

Обычно цветные полосы появляются на электронном документе при сканировании через автоподатчик документов. При использовании обычного режима сканирования (со стекла) обычно результат сканирования без цветных полос.

В этом случае нужна тщательная чистка щелевого стекла (на рисунке №4) . Если после очистки стекла полосы стали тоньше и бледнее, то вы делаете всё правильно. Продолжайте до полной очистки стекла.

